

Hồ sơ thương hiệu *cho AI*

Một trang thông tin giúp AI viết đúng giọng doanh nghiệp của anh chị – điền một lần, dán vào mọi câu lệnh hoặc cài thành trợ lý riêng.



Phương Builder · Founder & CEO DOVAPU Group

Tài liệu dùng thật trong Mộc Trầm Hương và Mộc Hoa Đà

AI không biết doanh nghiệp của anh chị. Mỗi lần thiếu thông tin, nó tự đoán – và đoán theo kiểu "quảng cáo chung chung". Hồ sơ dưới đây là phần **Vai trò + Bối cảnh** cố định trong công thức câu lệnh 5 phần (tài liệu 02).

1 Mẫu cần điền

Mục	Điền vào đây
Tên doanh nghiệp, bán gì, ở đâu	
Khách hàng chính tuổi, nghề, thu nhập, ở đâu	
Họ đang lo / sợ điều gì?	
Họ muốn đạt được gì?	
Sản phẩm/dịch vụ chủ lực + giá	
Vì sao chọn mình mà không chọn bên khác? chỉ ghi điều có thật	
Bằng chứng số năm hoạt động, đánh giá, ảnh trước/sau	
Giọng văn xưng hô, trang trọng hay gần gũi	
Từ nên dùng	
Từ KHÔNG được dùng cam kết quá đà, từ nhạy cảm	

2 Ví dụ đã diễn – một spa dưỡng sinh

HỒ SƠ THƯƠNG HIỆU

Doanh nghiệp: spa dưỡng sinh ở quận Tân Bình, TP.HCM. Dịch vụ: massage trị liệu, gội đầu dưỡng sinh.

Khách chính: nhân viên văn phòng 28-45 tuổi, ngồi máy tính nhiều, hay đau vai gáy, mất ngủ.

Họ lo: tốn tiền mà không đỡ, bị ép mua gói, không gian không sạch.

Họ muốn: đỡ mỏi, ngủ ngon, có 90 phút thật sự nghỉ ngơi.

Giọng văn: nhẹ nhàng, ấm áp, xưng "em", gọi "anh/chị". Câu ngắn.

Từ nên dùng: thư giãn, nhẹ người, dưỡng sinh, chăm sóc.

Không dùng: "chữa khỏi", "cam kết hết bệnh", "rẻ nhất", so sánh chệch đối thủ.

Mọi câu trả lời phải đúng giá và giờ mở cửa ở trên. Nếu không chắc, nói "em kiểm tra và báo lại anh/chị".

3 Cài thành trợ lý riêng (làm một lần)

CHATGPT

Tạo **Project** hoặc **GPT** riêng → dán hồ sơ vào phần hướng dẫn (Instructions) → tải thêm bảng giá, mô tả sản phẩm.

CLAUDE / GEMINI

Claude: tạo **Project**, dán hồ sơ vào "Project instructions". Gemini: tạo **Gem** và dán hồ sơ vào phần hướng dẫn.

Từ giờ, mọi việc viết bài, trả lời khách, viết kịch bản đều làm trong trợ lý này – AI tự nhớ giọng văn và thông tin doanh nghiệp.

4 Kiểm tra hồ sơ đã tốt chưa

- ☐ Nhờ trợ lý viết 3 bài đăng – anh chị có thấy "đúng giọng mình" không?
- ☐ Hỏi giá một dịch vụ – AI trả lời đúng giá trong hồ sơ không?
- ☐ Hỏi một câu không có trong hồ sơ – AI có tự bịa không, hay biết nói "em kiểm tra lại"?
- ☐ Cập nhật hồ sơ mỗi khi đổi giá, thêm sản phẩm hoặc đổi chương trình khuyến mãi.

Muốn làm điều này cho doanh nghiệp của anh chị?

Đặt lịch trò chuyện 30 phút miễn phí với Phương Builder ·
phuongbuilder.com/dong-hanh-1-1

phuongbuilder.com